

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.bruderland.cz
Společnost: Petr Valenta
Se sídlem: Vyskytná 181, 394 05, Vyskytná
IČ/DIČ: IČ: 76517420, DIČ: CZ8510081624
E-mailová adresa: ahoj@bruderland.cz
Telefonní číslo: +420 735 053 473

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:
Adresa kupujícího:
Email kupujícího:
Telefon kupujícího:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

- Datum objednání vadného zboží:
- Datum obdržení vadného zboží:
- Číslo objednávky:
- Reklamované zboží:
- Reklamované zboží vykazuje následující vady: (podrobný popis vady)
.....
.....
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. VII. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena)
.....
.....

V, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.